

Allgemeine Geschäftsbedingungen

	Lehrgänge/ Seminare	Tagungen/ Fachtagungen
<i>Geltungsbereich</i>	Unsere Lehrgänge/ Seminare/ Tagungen richten sich ausschließlich an Unternehmen i.S.v. §14 BGB.	Unsere Lehrgänge/ Seminare/ Tagungen richten sich ausschließlich an Unternehmen i.S.v. §14 BGB.
<i>Leistung</i>	Die Lehrgangs- bzw. Seminarteilnehmer erhalten umfangreiche Schulungsunterlagen sowie eine Teilnahmebescheinigung bzw. ein Zertifikat, sofern die Veranstaltung mit einer bestandenen Prüfung endet. In der Teilnahmegebühr sind die Pausengetränke und das Mittagessen enthalten.	Die Tagungsteilnehmer*innen erhalten Tagungsunterlagen und eine Teilnahmebescheinigung. In der Teilnahmegebühr sind die Pausengetränke und das Mittagessen enthalten.
<i>Änderungen</i>	Änderungen von Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten sind möglich.	Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns Programmänderungen vor.
<i>Anmeldung</i>	Nach Eingang der Anmeldung erhält der/ die Teilnehmer*in eine Anmeldebestätigung und eine Anreiseinformation mit Hotelhinweis. Am Veranstaltungstag wird die Rechnung als PDF per E-Mail versendet. Sollte ein angemeldeter Teilnehmer*in verhindert sein, so kann eine andere Person teilnehmen. Diese sollte uns möglichst frühzeitig benannt werden.	Nach Eingang der Anmeldung erhält der/ die Teilnehmer*in eine Anmeldebestätigung. Am Veranstaltungstag wird die Rechnung als PDF per E-Mail versendet. Sollte ein angemeldeter Teilnehmer*in verhindert sein, so kann eine andere Person teilnehmen. Diese sollte uns möglichst frühzeitig benannt werden.
<i>Stornierungen</i>	Schriftliche Stornierungen sind bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn	Schriftliche Stornierungen sind bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn

	sind 50 % der Teilnahmegebühr zu tragen. Bei einer späteren Abmeldung oder bei Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung.	sind 50 % der Teilnahmegebühr zu tragen. Bei einer späteren Abmeldung oder bei Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung.
<i>Zahlungsbedingungen</i>	Die Zahlung der Teilnahmegebühr ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bei der Zahlung ist die Angabe unserer Rechnungs- und Kundennummer erforderlich. Die Rechnung wird mit Auftragsannahme ausgestellt.	Die Zahlung der Teilnahmegebühr ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bei der Zahlung ist die Angabe unserer Rechnungs- und Kundennummer erforderlich. Die Rechnung wird mit Auftragsannahme ausgestellt.
<i>Veranstaltungsort, sofern nicht anders vermerkt</i>	INSIPLAN GmbH Claudius-Dornier-Str. 2 50829 Köln (Ossendorf) Telefon +49 (0)221 17092710 Telefax +49 (0)221 1709 2719 E-Mail info@isiplan.eu Webseite www.isiplan-gmbh.de	INSIPLAN GmbH Claudius-Dornier-Str. 2 50829 Köln (Ossendorf) Telefon +49 (0)221 17092710 Telefax +49 (0)221 1709 2719 E-Mail info@isiplan.eu Webseite www.isiplan-gmbh.de
<i>Absagen durch den Veranstalter</i>	Bei einer Absage der Veranstaltung durch uns versuchen wir den angemeldeten Personen einen Ausweichtermin zu benennen. Wird dieser abgelehnt, so erstatten wir die schon gezahlte Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.	Bei einer Absage der Veranstaltung durch uns erstatten wir die schon gezahlte Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
<i>Copyright</i>	Alle recht der Vervielfältigung von Veranstaltungsunterlagen liegen bei uns. Veranstaltungsunterlagen, oder Teile davon, dürfen ohne unsere schriftliche Genehmigung nicht reproduziert werden.	Alle recht der Vervielfältigung von Veranstaltungsunterlagen liegen bei uns. Veranstaltungsunterlagen, oder Teile davon, dürfen ohne unsere schriftliche Genehmigung nicht reproduziert werden.

<i>Zum fachlichen Inhalt</i>	Unsere Referenten*innen tragen in mündlicher und schriftlicher Form ihr Fachwissen und zum Teil ihre persönliche Meinung vor. Für deren Inhalt, Aktualität und Richtigkeit können wir keine Gewähr übernehmen.	Unsere Referenten*innen tragen in mündlicher und schriftlicher Form ihr Fachwissen und zum Teil ihre persönliche Meinung vor. Für deren Inhalt, Aktualität und Richtigkeit können wir keine Gewähr übernehmen.
<i>Anwendbares Recht</i>	Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von unseren Vertragspartnern sind abbedungen. Der Gerichtsstand ist Köln.	Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von unseren Vertragspartnern sind abbedungen. Der Gerichtsstand ist Köln.
<i>Firmensitz</i>	INSIPLAN GmbH Claudius-Dornier-Str. 2 50829 Köln (Ossendorf)	INSIPLAN GmbH Claudius-Dornier-Str. 2 50829 Köln (Ossendorf)